Laboratorio Clínico
SANTA MARIA
Equipo Humano y Tecnológico a su servicio

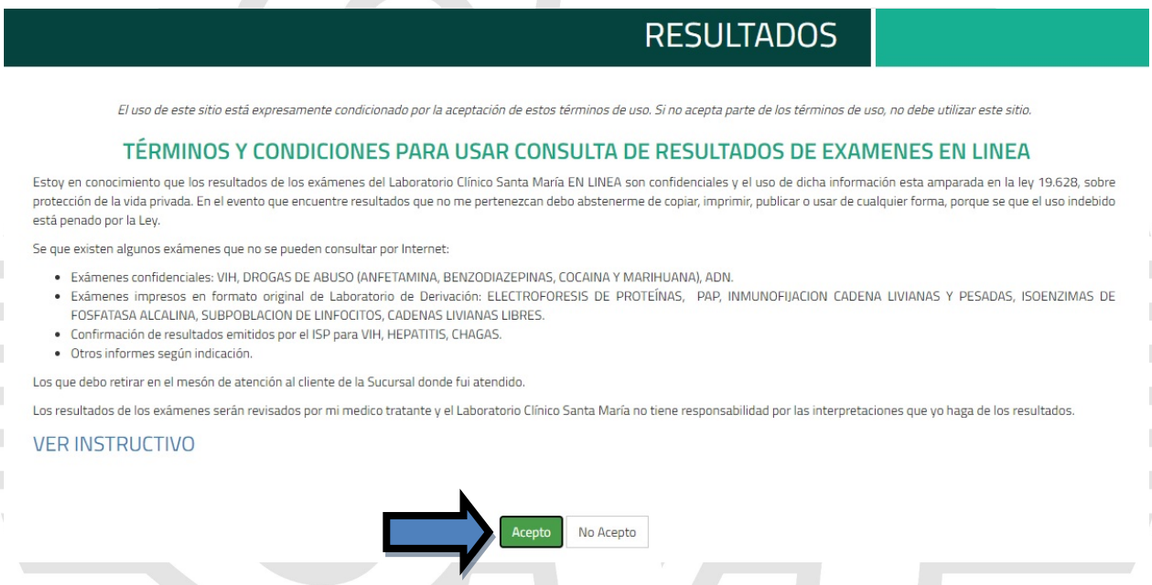
INSTRUCTIVO
RETIRO DE EXAMENES ONLINE

- **Estimado Paciente, para poder ver e imprimir los resultados de sus exámenes en nuestra plataforma web debe seguir los siguientes pasos:**

1.- Ingresar a la dirección: **http//:www.laboratoriosantamaria.cl**

2.- Hacer clic en la imagen:

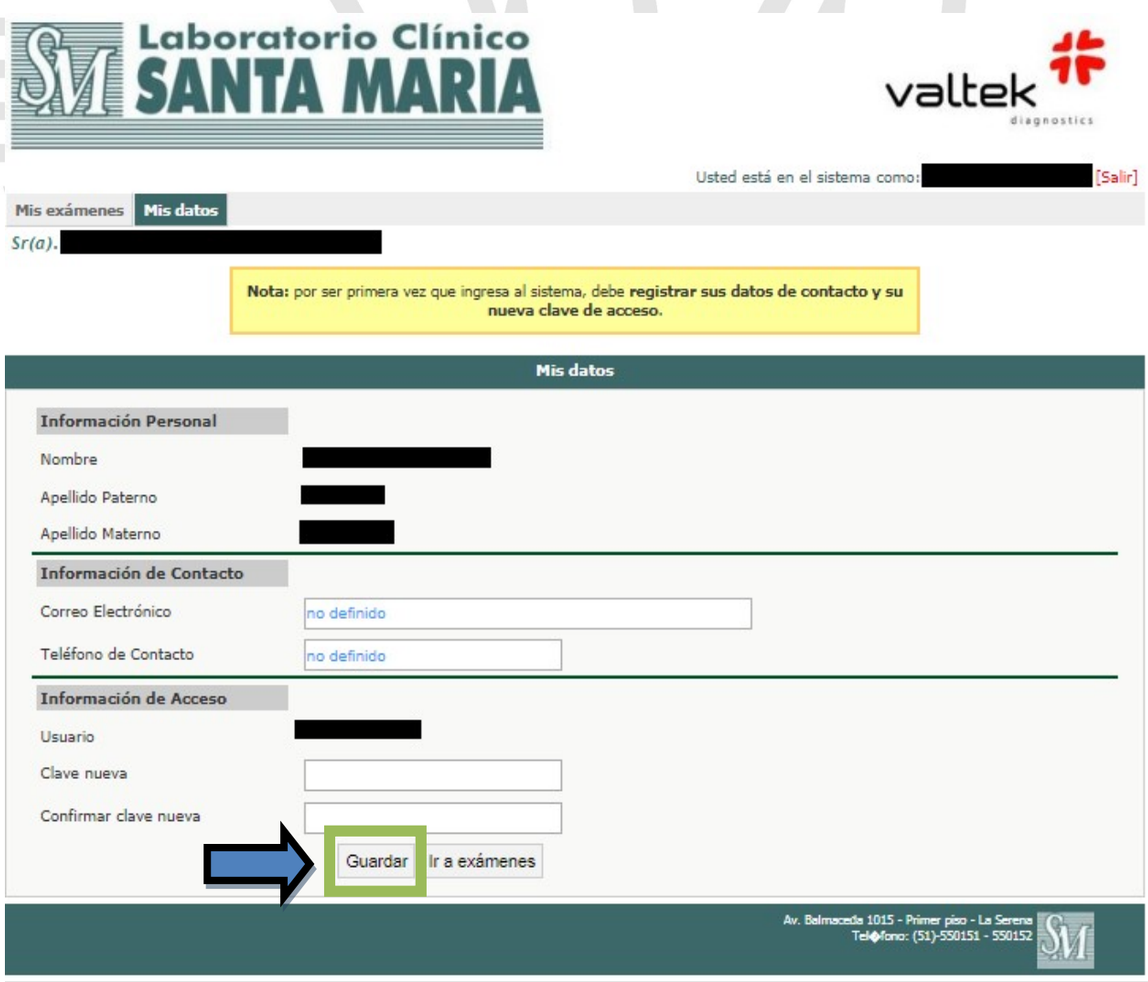
3.- Leer atentamente los "Términos y condiciones para usar consulta de resultados de exámenes en línea" y hacer clic en aceptar.



4.- Si ingresa por primera vez a la plataforma debe:

a) Verificar que esté marcada la opción **"Paciente".**
b) Escribir en **"Usuario"** el **Rut del Paciente sin puntos ni guión.**
c) Escribir en **"Contraseña"** el **"Registro Web"** indicado en su Comprobante de Atención.
d) Hacer clic en **"Ingresar".**

e) En la pestaña **"Mis datos",** digitar su **clave nueva** que debe tener como mínimo 4 caracteres hasta un máximo de 10 caracteres.
f) Hacer clic en **"Guardar". No hacer clic en "Ir a Resultados"** porque evitará que se guarde su nueva clave.



g) A continuación, el sistema lo enviará nuevamente a la pantalla de ingreso donde deberá indicar en **"Usuario"** el **Rut del Paciente sin puntos ni guión** y en **"Contraseña"** **su nueva clave**. Antes de hacer clic en **"Ingresar"** debe verificar que esté marcada la opción **"Paciente".**

h) **El "Registro Web" solo se utiliza la primera vez que ingresa a la plataforma web para activar su usuario. Para posteriores ingresos debe recordar su clave personal.**

5.- En la pestaña **"Mis exámenes"** podrá revisar el listado de órdenes de los últimos 3 meses. Para ver o imprimir su resultado de examen debe seleccionar los iconos ubicados en la columna **"Opciones".**

Al seleccionar el icono **"Ver Examen"** se mostrarán los resultados de su examen en la misma pantalla y al final tendrá la opción de imprimir.

Al seleccionar el icono **"Imprimir PDF"** se mostraran sus resultados de examen en una nueva ventana y tendrá la opción de imprimir o descargar el archivo en pdf.

Nota:

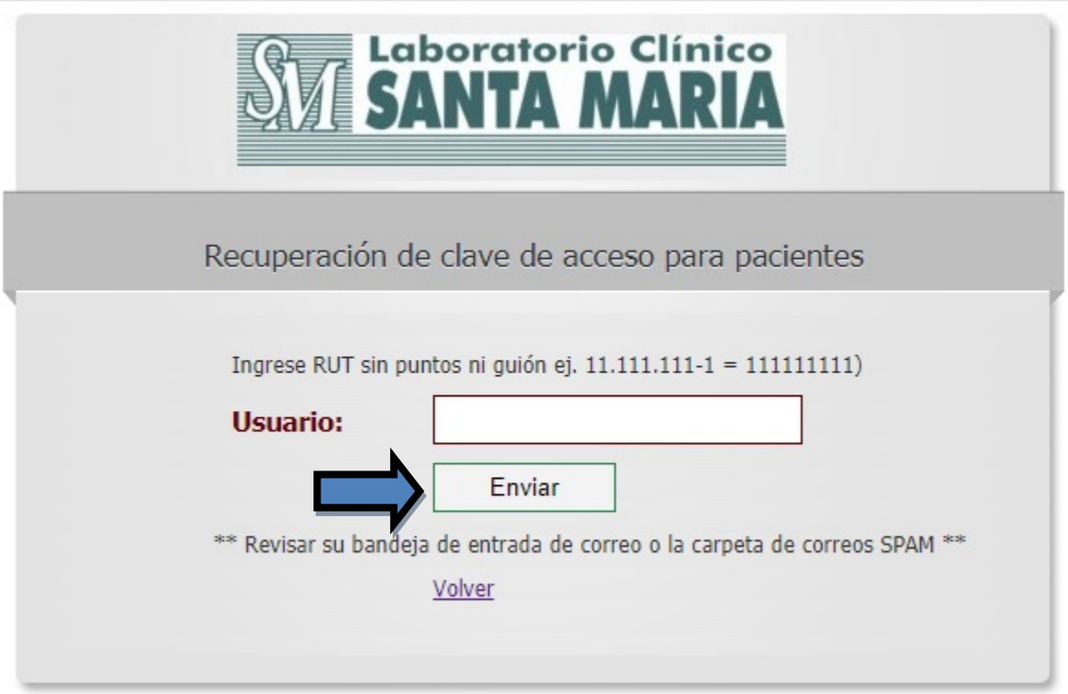
Los siguientes resultados de exámenes no están disponibles por la página web y deberán ser retirados en el mesón de Atención al Cliente de la Sucursal donde fue atendido:

- Exámenes confidenciales: VIH, DROGAS DE ABUSO (ANFETAMINA, BENZODIAZEPINAS, COCAINA Y MARIHUANA), ADN.
- Exámenes impresos en formato original de Laboratorio de Derivación: ELECTROFORESIS DE PROTEÍNAS, PAP, INMUNOFIJACION CADENA LIVIANAS Y PESADAS, ISOENZIMAS DE FOSFATASA ALCALINA, SUBPOBLACION DE LINFOCITOS, CADENAS LIVIANAS LIBRES.
- Confirmación de resultados emitidos por el ISP para VIH, HEPATITIS, CHAGAS.
- Otros informes según indicación.

6.- En caso de que no recuerde su clave personal, realice los siguientes pasos:

a) Haga clic en **¿No puede ingresar a sus exámenes?**

b) Digite su rut y haga clic en **enviar**.



c) De forma automática le llegará un correo con su clave.

d) En caso de que su correo no sea el correcto o no reciba el correo con el recordatorio con su clave personal, por favor escribanos a:

contacto@laboratoriosantamaria.cl

Nota: La actualización del correo del paciente y la recuperación de la clave personal lo realiza una empresa externa. El tiempo de respuesta puede variar hasta 24 horas.